### ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

- 1. Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8(800) 511-98-10
- 2. Электронная почта: support@sib-inet.ru
- 3. <u>Caйт: http://sib-inet.ru</u>
- 4. Способы оплаты:
  - 1. Мобильное приложение «Sibinet».
  - 2. В личном кабинете на сайте Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

## 5. Мобильное приложение «Sibinet»

Мобильное приложение «Sibinet» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

## Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Sibinet»

вход в личный кабинет осуществляется по логину и паролю из договора.

Вступайте в нашу группу ВКОНТАКТЕ, чтобы быть в курсе интересных событий и важных новостей!



### важно знать:

- 1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану до 1 числа месяца, предшествующего расчетному периоду;
- 2. Обещанный платеж можно активировать в личном кабинете на сайте или в приложении;
- 3. Правила пользования блокировкой услуг:
  - ✓ блокировка услуг связи бесплатная до 4-х месяцев включительно, с 5-го месяца блокировка услуг связи будет составлять 100 рублей в месяц;
  - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
  - ✓ по истечении срока блокировки, предоставление услуг связи будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
  - ✓ активировать блокировку можно звонком в техническую поддержку.

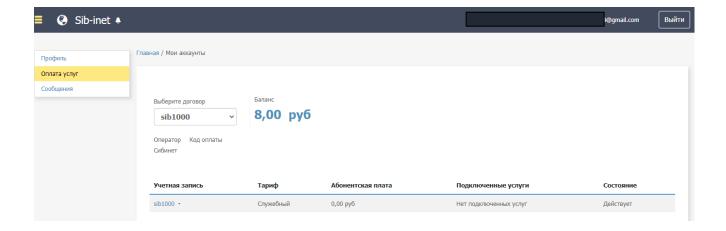
В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

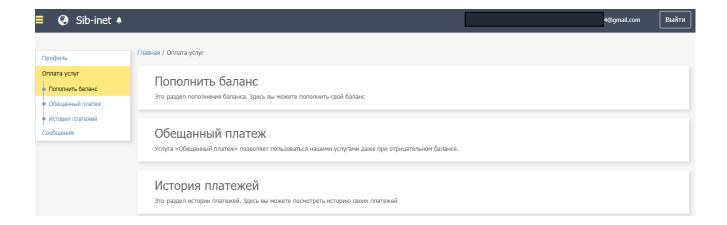
# Оплата через личный кабинет

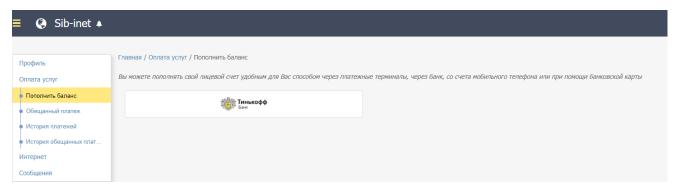
### Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

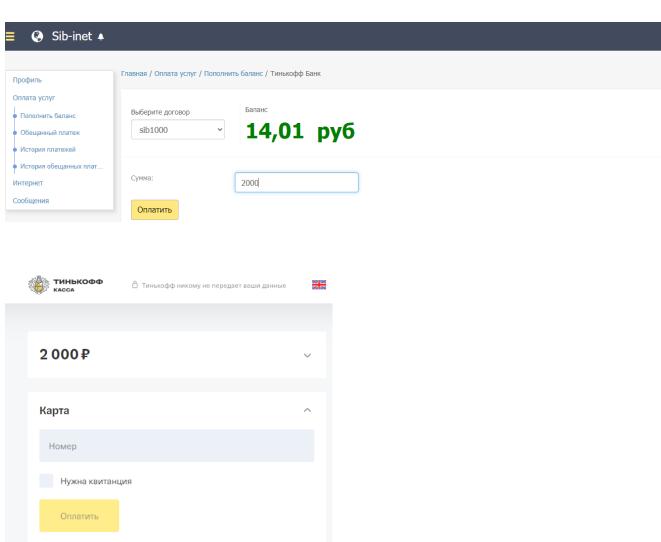
Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <u>http://sib-inet.ru</u>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

|   | ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ   |
|---|--|
| <b>Войти</b><br>Личный кабинет позволяет получить досту | sib1000  |
|   |  |
|   | Личный кабинет позволяет получить достуг<br>к своему счету, произвести оплату услуг, а |









Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

# Управление приложением СМОТРЁШКА

# Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

- 1. Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-98-10 для активации услуги;
- 2. Убедитесь, что телевизор подключён к интернету;
- 3. Найдите и скачайте «Смотрёшку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.) Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрёшка»;
- 4. Откройте приложение, зайдите в свой профиль;

## Вход в профиль

— Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход смартфоне или планшете.



|                       | (4110 | ` |
|-----------------------|-------|---|
| С памяткой ознакомлен | (ФИО  | 1 |
| С пами кои озпакомист | ιψησ  |   |